



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej Dział Zamówień Publicznych

38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26
tel./fax +48 13 46 56 290

e-mail: zampub@zozsanok.pl, www.zozsanok.pl

NR KRS 0000059726 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS
ul. Trembeckiego 11 a 35-959 Rzeszów
NIP 687-16-40-438 REGON 370 444 345

Rachunek bankowy nr 97 1600 1462 1871 2194 2000 004 BGŻ BNP PARIBAS

SPZOZ/SAN/ZP/246/2022

Sanok, dnia 16 wrzesień 2022r.

do wszystkich uczestników postępowania

dotyczy: postępowania nr SPZOZ/PN/09/2022 na „Modernizację i rozwój e-usług w ramach Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej (PSIM) w SPZOZ w Sanoku” nr postępowania SPZOZ/PN/09/2022

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia

Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2019r., poz. 2019 ze zm) udostępnia treść zapytań - wniosków o wyjaśnienia treści SWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Dotyczy

Pakiet nr 5- do 330 dni od daty zawarcia umowy - udzielenia zamówienia Wymagania minimalne dostarczonego oprogramowania znajdują się w w rozdziale II, punkt 5. Termin wykonania zadania to 90 dni od wykonania zadania nr 4.

Czy Zamawiający dopuści termin wykonania zamówienia 200 dni od udostępnienia Wykonawcy sprzętu serwerowego na którym ma zostać zainstalowany przedmiot zamówienia? Aktualny zapis nie daje Wykonawcy żadnej informacji ile będzie miał czasu na przeprowadzenie wdrożenia przedmiotu zamówienia z uwagi na fakt, że Wykonawca nie będzie mógł przystąpić do wykonania zamówienia jeśli Zamawiający nie udostępni sprzętu serwerowego.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 2

Dotyczy

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności zastosowania dwóch różnych stawek podatku VAT Zamawiający dopuszcza modyfikację załącznika nr 2 przez Wykonawcę poprzez dodanie dodatkowej pozycji.

Odpowiedź

Zamawiający w załączniku nr 2 do SWZ oczekuje cen brutto.

Pytanie nr 3

Dotyczy

System prezentuje badania pacjenta na osi czasu umożliwiając łatwą nawigację do wybranej daty

Czy Zamawiający dopuści prezentacje badań jako listę?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 4

Dotyczy

Jeśli w trakcie wykonywania konsultacji dodana zostaje konsultacja pilna, system wyświetla powiadomienie o takim zdarzeniu.

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższego wymagania jako nie oferowanego przez większość wykonawców?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 5

Dotyczy

Jeśli konsultujący otrzymuje pilną do wykonania konsultację system wysyła również powiadomienie SMS.

Czy Zamawiający dopuści system bez powiadomienia SMS?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający doprecyzowuje aby dostarczony system jedynie posiadał funkcjonalność wysyłania powiadomień SMS.

Pytanie nr 6

Dotyczy

Możliwe jest zdefiniowanie zakresu godzin, w ramach których powiadomienia są wysyłane (np. między 8 a 20 bez godzin nocnych).

Czy Zamawiający dopuści system z wysyłką powiadomień również w godzinach nocnych?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 7

Dotyczy

System przeprowadza autentykację pacjentów za pomocą źródła danych jakim jest baza danych systemu RIS

*Czy Zamawiający ma na myśli autentyfikację lekarzy z wykorzystaniem systemu RIS?
W systemie RIS
nie są przechowywane dane logowania pacjentów.*

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapisy SWZ w pkt 5.2.1:

Było

<p>Integracja z systemem RIS - Autentykacja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • System przeprowadza autentykację pacjentów za pomocą źródła danych jakim jest baza danych systemu RIS • Zalogowanie się do systemu wymaga podania przez pacjenta numeru PESEL oraz numer telefonu/email • Treść wiadomości wysyłanej do pacjenta zawiera kod oraz dowolny tekst definiowany w graficznym edytorze • System RIS udostępnia poprzez oferowane rozwiązanie opisy badań diagnostycznych podpisane kwalifikowanym certyfikatem osoby autoryzującej opis
---	---

Jest

<p>Integracja z systemem RIS - Autentykacja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • System przeprowadza weryfikację pacjentów za pomocą źródła danych jakim jest baza danych systemu RIS • Zalogowanie się do systemu wymaga podania przez pacjenta numeru PESEL oraz numer telefonu/email • Treść wiadomości wysyłanej do pacjenta zawiera kod oraz dowolny tekst definiowany w graficznym edytorze • System RIS udostępnia poprzez oferowane rozwiązanie opisy badań diagnostycznych podpisane kwalifikowanym certyfikatem osoby autoryzującej opis
---	--

Pytanie nr 8

Dotyczy

12. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia

- zgłosi na adres e-mail: rodo@zozsanok.pl Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.

Prosimy o zmianę na 48 godzin od powzięcia informacji. Teoretycznie istnieje możliwość naruszenia danych o których Wykonawca nie będzie wiedział w momencie wystąpienia stąd nie będzie mógł dokonać zgłoszenia w terminie wyżej wymaganym.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody



Pytanie nr 9

Zamawiający wymaga w przypadku serwerów (zarówno przeznaczonych do baz danych jak i do wirtualizacji), aby były wyposażone w: "Dwa procesory każdy 12 rdzeni, 64 bitowe, wyposażone w minimum 24MB pamięci podręcznej, osiągające w teście wydajności PassMark CPU Mark wynik min. 25785 punktów." W procesorach dostępnych obecnie w sprzedaży nie ma jednostki spełniającej wszystkie wymagania Zamawiającego. Aby móc zaoferować serwer prosimy o zmianę zapisu dotyczącego procesorów poprzez zwiększenie ilości rdzeni i/lub zmniejszenie wymaganej pamięci cache.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza procesory o wyposażone w 18 MB pamięci cache przy zachowaniu wymaganej wydajności w teście PassMark.

Pytanie nr 10

Zamawiający w opisie karty zarządzającej do serwerów (zarówno przeznaczonych do baz danych jak i do wirtualizacji) wymaga, by karta umożliwiała obsługę przez ośmiu administratorów jednocześnie. Prosimy o zmianę tego zapisu na "Możliwość obsługi przez sześciu administratorów jednocześnie" celem zaoferowania szerszego portfolio producentów i wybraniu najkorzystniejszego rozwiązania dla Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 11

W punkcie 4.2.4 "Oprogramowanie do wirtualizacji - 1 szt.", w wierszu "Warstwa wirtualizacji" znajdują się wymagane wspierane systemy operacyjne. Pośród nich są systemy, takie jak: "SLES8, RHEL3, RHEL 2.1, NetWare 6.5, NetWare 6.0 i NetWare 6.1", które nie są już wspierane w żadnym z najnowszych wersji oprogramowań do wirtualizacji. Oznacza to, iż niemożliwe jest zaoferowanie oprogramowania do wirtualizacji. W związku z tym, prosimy o wykreślenie wyżej wymienionych systemów z wymagań.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 12

Zamawiający w punkcie 4.2.10 "Switch FC - 2 szt.", w wierszu czwartym wystosował wymaganie: "Rodzaj obsługiwanych portów: "D,E,F,EX,AE". W związku z tym, że porty EX i AE są dostępne w wyższych modelach switchy, które z kolei nie spełniają wymagań dotyczących maksymalnego poboru mocy, prosimy o wykreślenie z wymagań tych dwóch portów.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 13

Zamawiający wymaga "przeniesienia i konfiguracji istniejących systemów

informatycznych Zamawiającego na nowe środowisko". Prosimy o listę systemów/aplikacji, które będą objęte migracją, celem weryfikacji wersji oprogramowań i zgodności z proponowanym systemem wirtualizacji.

Odpowiedź

Lista użytkowanych aplikacji i serwerów wymagających migracji:

Lp.	Aplikacja / Wersja	Uwagi
1	AMMS / 6.00.03.43	
2	Chazon / 1.9.57	
3	Exhibeon / 2.7.19.3089	
4	MPDP / 1.4.3	
5	Infomedica (Administracja) / 4.62.3.0	
6	Infomedica Laboratorium (Analityka, Mikrobiologia, Serologia) / 4.60.2.2	
7	KOWAL / ZSMOPL	Integracja z usługą poprzez platformę komunikacyjną
8	TOPSOR	Integracja z usługą poprzez platformę komunikacyjną
9	Domena zozsanok.local / dane z serwera DHCP	
10	Procesy wymiany danych / 4.60.2.3	
11	EDM / ADMX / 2.12.amdx47.267716a	
12	Platforma P1	Integracja z usługą poprzez platformę komunikacyjną
13	Platforma Generator PDF	Integracja z usługą poprzez platformę komunikacyjną
14	Documents Utility	
15	Bank Krwi / 6.00.03.00	
16	IT Manager	

Pytanie nr 14

W opisie przedmiotu zamówienia, w punkcie 4.2.5 "Komercyjne systemy operacyjne pracujące w klastrze wirtualizacyjnym - 2 szt." i punkcie 4.2.6 "Dodatkowe licencje na 2 x core – 56 szt." zamawiający opisuje wymagania dotyczące systemu operacyjnego i jego licencji. Zgodnie z zasadami licencjonowania owego systemu i ilością rdzeni w klastrze wirtualizacyjnym opisanym w tym samym OPZ, liczba licencji wymagana przez Zamawiającego nie pokrywa się z faktyczną wymaganą ilością. Prosimy o doprecyzowanie tej kwestii, celem uniknięcia zamówienia zbyt dużej liczby licencji, które później nie zostaną wykorzystane.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje ilości licencji zgodnie z zasadami licencjonowania owego systemu i ilością rdzeni w klastrze wirtualizacyjnym opisanym w tym samym OPZ.

Pytanie nr 15

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie czy serwery bazodanowe mają być spięte w rac-a? Jeżeli nie, to czy bazy pomiędzy serwerami mają się replikować, czy być na oddzielnych serwerach?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje rozwiązania wysokiej dostępności zrealizowanej z wykorzystaniem 2 serwerów bazodanowych (pozycja w OPZ 4.2.1 i silnika bazy danych opis pozycja 4.2.2)

Pytanie nr 16

Prosimy o doprecyzowanie z jakiego obecnie środowiska bazodanowego korzysta Zamawiający oraz podanie jego wersji.

Odpowiedź

Zamawiający korzysta ze środowisk: Oracle Database 11.2.0.3.0, PostgreSQL 9.6

Pytanie nr 17

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, ile instancji baz danych jest do zmigrowania oraz jakie są ich wielkości w GB?

Odpowiedź

Lp.	Instancja	Wielkość w GB
1	Szpital	1 000
2	Repodb	5
3	Labsor	2
4	Labs	3
5	Labm	10
6	Lab	50
7	Edmdb	420
8	Adm	80
9	Chazon	200

Pytanie nr 18

Zamawiający w zakresie potwierdzenia doświadczenia Wykonawcy w zakresie infrastruktury bezpieczeństwa UTM wymaga ważnego certyfikatu inżyniera bezpieczeństwa najwyższego poziomu ścieżki certyfikacji. Pragniemy zwrócić uwagę, że niektórzy producenci rozwiązań UTM posiadają bardzo rozbudowaną ścieżkę certyfikacyjną, w której potwierdzenie kompetencji we wdrażaniu tego typu rozwiązań znajduje potwierdzenie nie tylko na najwyższym poziomie. Często najwyższy poziom certyfikacji uzyskują głównie inżynierowie producenta, a nie integratora czy wykonawcy, i związana jest ona z bardzo szczegółową wiedzą wewnętrzną. W związku z tym prosimy o modyfikację tego punktu, tak aby finalnie posiadało poniższe brzmienie: " posiadany ważny certyfikat inżyniera bezpieczeństwa w zakresie bezpieczeństwa wystawiony przez producenta dostarczonego urządzenia UTM potwierdzający posiadanie umiejętności w zakresie m.in. projektowania architektury sieciowej w oparciu o oferowane rozwiązania UTM, instalacji i wdrażania oferowanych urządzeń UTM, zabezpieczenia sieci w oparciu o oferowane urządzenia UTM".

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ informując równocześnie iż jako *ważny certyfikat inżyniera bezpieczeństwa najwyższego poziomu ścieżki certyfikacji w zakresie bezpieczeństwa wystawiony przez producenta dostarczonego urządzenia UTM rozumie certyfikat inżyniera bezpieczeństwa najwyższego poziomu ścieżki certyfikacji wystawiany dla dystrybutorów – przedstawicieli.*

UWAGA!

Zamawiający zmienia załącznik nr 2 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia w zakresie:

- Punkt 5.2.1. – System badań obrazowych – odkładanie do EDM – 1 szt.
 - Portal udostępniania wyników jako Portal pacjenta
 - Portal udostępniania wyników jako Portal telekonsultacji
 - Moduł powiadomień użytkownika
 - Integracja z systemem RIS - Autentykacja
- Punkt 4.2.1. – Serwery bazy danych S1, S2 – 2 szt oraz punkt 4.2.3. Serwery V1, V2, V3 do klastra wirtualizacyjnego – 3 szt.
 - Procesor
 - Karta Zarządzania
- Punkt 4.2.4. – Oprogramowania do wirtualizacji – 1 szt.
 - Warstwa wirtualizacji
- Punkt 4.2.10. Switch FC – 2 szt.
 - Pkt. 4

jak również SWZ, Załącznik nr 2 do SWZ – formularz cenowy i gwarancyjny, oraz ogłoszenie o zamówieniu

Powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią SWZ, jeżeli mają wpływ na zaoferowany przedmiot zamówienia, należy indywidualnie uwzględnić zmiany w ofercie w formularzu cenowym przedmiotu zamówienia

Z poważaniem

DYREKTOR
SPZOZ w Sanoku
mgr Grzegorz Panek