

SPZOZ/PN/02/2020 załącznik nr 2

Spis aparatury objętej umową serwisową

Zamawiający: Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej ul. 800-
lecia 26 38-500 Sanok

l.p	nazwa	nr seryjny	standard obsługi	cena rocznej obsługi netto
1	Tomograf komputerowy Somatom Perspective 16 (z serwerem syngo.via nr seryjny 130233 opartym na sprzęcie HP nr seryjny CZ3444FRJ9)	88029		zł

Łączna roczna cena obsługi netto		zł
Podatek VAT	23%	zł
Łączna roczna cena obsługi brutto		zł
Miesięczna rata brutto		zł

Początek obowiązywania umowy:

Okres obowiązywania umowy:

36 miesięcy

SPZOZ/PN/02/2020 załącznik nr 2

Zakres obsługi aparatury objętej umową serwisową

Przeglądy okresowe

- Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja softwaru systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

Zdalna diagnostyka

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.
- Standaryzacja bezpieczeństwa przetwarzanych danych, zgodnie z certyfikatem ISO/IEC 27001:2013 w celu ujednoczenia poziomu zarządzania bezpieczeństwem informacji w podmiotach realizujących zadania publiczne, zgodnie z §1 ust.1 pkt 3 w związku z §20 ust.1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności

Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera posiadającego certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

Części zamiennie i komponenty specjalne

- Dostawy komponentów specjalnych, to jest lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania, w celu zastąpienia tych, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji oraz przeprowadzenie testów (odbiorcze, specjalistyczne) po wymianie ww. komponentów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12.11.2015r.
- Wymiana co najmniej jednej lampy RTG w okresie trwania umowy na oryginalną, fabrycznie nową.
- Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego, w tym układów zewn. chłodzenia i wentylacji.
- Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

Ochrona antywirusowa

- Ochrona antywirusowa w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania.
- System antywirusowy spełniający wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek).

Pomoc aplikacyjna

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- W każdym roku obowiązywania umowy przysługuje 1 dzień szkolenia aplikacyjnego w siedzibie Zamawiającego. Zakres tematyczny szkolenia zostanie ustalony między stronami.

Czas pracy serwisu

- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

SPZOZ/PN/02/2020 załącznik nr 2 Zakres obsługi syngo.via objętej umową serwisową

Diagnostyka i serwis

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.
- Standaryzacja bezpieczeństwa przetwarzanych danych, zgodnie z certyfikatem ISO/IEC 27001:2013 w celu ujednoczenia poziomu zarządzania bezpieczeństwem informacji w podmiotach realizujących zadania publiczne, zgodnie z §1 ust.1 pkt 3 w związku z §20 ust.1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności
- W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera

Naprawy serwera

- Naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeśli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych jako "części do samodzielnej naprawy".
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

Obsługa w zakresie oprogramowania

- Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień.
- Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji.
- Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości
- Czas reakcji na zdarzenie krytyczne tj. zdarzenie całkowicie uniemożliwiające korzystanie z oprogramowania wynosi 4 godziny

Pomoc aplikacyjna

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- W każdym roku obowiązywania umowy przysługuje 1 dzień szkolenia aplikacyjnego w siedzibie Zamawiającego. Zakres tematyczny szkolenia zostanie ustalony między stronami.

Czas pracy serwisu

- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Dla pełnego umożliwienia świadczenia usług serwisowych opisanych powyżej Zamawiający zapewni:

- nieprzerwany dostęp do systemu zdalnej diagnostyki
- niezbędne wyposażenie infrastrukturalne (zasilanie, oświetlenie, dostęp do pomieszczeń, sprzęt komputerowy, telefon, faks, itp.)
- niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o przypadkach, w których praca oprogramowania wykazuje błędy lub usterki
- wszelką dokumentację techniczną i dane diagnostyczne od innych producentów sprzętu lub stosowanych produktów, za zgodą takich innych producentów, wykorzystywanych w związku z oprogramowaniem, w celu wyodrębnienia i zdiagnozowania zgłoszonego problemu, lub ułatwienia udziału innych producentów w takim samym celu
- utrzymanie środowiska miejsca instalacji zgodnie z charakterystyką i wymaganiami dla oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego
- ustanowienie i utrzymanie procedury odtworzeniowej i procedury ochrony danych, jakie Zamawiający uważa za konieczne, podczas udostępniania oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego
- działanie co najmniej jednego Administratora IT i jednego Administratora klinicznego, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie stosowania i zapewnienia wsparcia zarówno na rzecz działania oprogramowania, powiązanego z nim środowiska sprzętowego, jak i samej sieci. Administrator IT jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych, ochronę danych oraz za tworzenie kopii zapasowych. Zarządza on infrastrukturą IT przedmiotowej sieci klinicznej, jak również systemem RIS/PACS, jest wsparciem pierwszego poziomu dla użytkownika, do zadań, którego należy w szczególności rozwiązywanie problemów za pomocą dostępnych narzędzi (takich jak portal administracyjny syngo), rozwiązywanie problemów dotyczących użytkowników oprogramowania (w związku ze sprzętem, systemem operacyjnym, aplikacjami pochodzącymi od stron trzecich), rozwiązywanie problemów z pracą sieci, z zarządzaniem użytkownikami. Administrator kliniczny jest odpowiedzialny za rozwiązywanie problemów związanych z systemami RIS/PACS i przetwarzaniem końcowym. Zamawiający może wyznaczyć jedną osobę pełniącą zarówno funkcję Administratora IT, jak i Administratora klinicznego.

- pełny, swobodny i bezpieczny dostęp do urządzeń, sprzętu i oprogramowania w celu wypełnienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszego zakresu obsługi.

SPZOZ/PN/02/2020 załącznik nr 2

Poniższa lista obejmuje osoby upoważnione przez ZAMAWIAJĄCEGO do zgłaszania i uzgadniania terminów prac serwisowych oraz do podpisywania raportów serwisowych:

1.

2.

3.

4.

5.