



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej Dział Zamówień Publicznych

38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26

tel./fax +48 13 46 56 290

e-mail: zam.pub@zozsanok.pl, www.zozsanok.pl

NR KRS 0000059726 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS
ul. Trembeckiego 11 a 35-959 Rzeszów

NIP 687-16-40-438 REGON 370 444 345

Rachunek bankowy nr 85 8642 0002 2001 0060 1685 0003 Podkarpacki Bank Spółdzielczy o/Sanok

SPZOZ/SAN/ZP/426/2018

Sanok, 12.12.2018 r.

Dotyczy: na usługę ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego zespołu Opieki Zdrowotnej w Sanoku NR SPZOZ/PN/45/2018

Działając na podstawie art. 38 pkt. 2 ustawy Pzp udzielam WYJAŚNIENIA NA ZAPYTANIA WYKONAWCY:

Pytanie 1 :

Prosimy o podział sumy ubezpieczenia mienia (może być procentowy) na poszczególne lokalizacje.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie dokonać takiego podziału.

Pytanie 2

Wnoskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości: 15% wartości szkody do:

Dodatkowego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia 1) Dla sprzętu elektronicznego w Ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

Prosimy o dodanie poniższych pozycji do Załącznika nr 2 do SIWZ – Ubezpieczenie mienia.

Zestawienie zgłoszonych szkód wg daty zdarzenia przypadającej w okresie ostatnich 3 lat:

2018	Zalanie przez pacjenta aparatu USG	1	24.756,34 zł	0
------	------------------------------------	---	--------------	---

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia szkodowość o w/w zdarzenie.

Pytanie 4

czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia na:

od dnia 01.01.2019r. do dnia 31.12.2019 r., jeżeli nie to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą wyłącznie:

1. przekroczenie wskaźnika szkodowości, gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z tytułu ubezpieczenia danego rodzaju do składki przypisanej z tego samego rodzaju ubezpieczenia, za pierwsze 8 miesięcy ochrony udzielanej w pierwszym okresie rozliczeniowym przekroczy 40%
2. niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
3. znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,
4. zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy

1. prosimy o potwierdzenie iż zapisy odnoszące się do sposobu naliczenia dodatkowej składki lub wysokości jej zwrotu przy zastosowaniu systemu pro rata temporis – nie dotyczą ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Szczegółowe warunki zamówienia

Pytanie 6

Założenia do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

prosimy o potwierdzenie, iż intencją zapisu „Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania” jest pierwszeństwo zapisów SIWZ wobec OWU, a w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają odpowiednie zapisy OWU, w tym wyłączenia w nich określone.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Pytanie 7

w przedmiocie i zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą prosimy o usunięcie zapisu „Do przedmiotu ubezpieczenia zalicza się również obowiązek zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta” - przedmiot i zakres ubezpieczenia reguluje bowiem Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22.12.2011 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą. (Dz. U. Nr 293 z 2011 r., poz. 1729).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, zapis nie stanowi rozszerzenia zakresu ochrony.

Pytanie 8

czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia klauzuli stempla bankowego oraz klauzuli przekształceniowej

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej

Pytanie 9

czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia słów „z tytułu prowadzenia działalności medycznej” słowami „z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia prosimy o usunięcie zapisu „, oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” oraz usunięcie w definicji wypadku ubezpieczeniowego zapisu „,oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta” lub potwierdzenie, że wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy wyłącznie życia i zdrowia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 11

czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia klauzuli przekształceniowej

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

Pytanie 12

w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia prosimy o usunięcie zapisu rozszerzającego zakres odpowiedzialności o szkody „,związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą” lub potwierdzenie szkody te dotyczą wyłącznie życia i zdrowia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 13

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14

czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia klauzuli stempla bankowego oraz klauzuli przekształceniowej

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15

Klauzule dodatkowe

klauzula przekształceniowa- prosimy o podanie, kiedy (prosimy o podanie roku) planowane jest przekształcenie SP ZOZ w Sanoku

Odpowiedź: W chwili obecnej nie ma takich planów.

Informacje do oceny ryzyka

Pytanie 16

w informacji o szkodowości w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (działalność medyczna) w okresie ostatnich 5 lat - prosimy o przekazanie danych także wg daty wypłaty odszkodowania w latach 2014-2018

Odpowiedź: Szkodowość została podana w SIWZ wg kryterium jakim jest data zdarzenia i nie ulega zmianie.

Pytanie 17

prosimy o weryfikację aktualnego stanu rezerw na szkody będące w trakcie likwidacji z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – działalności medycznej

Odpowiedź: Szkodowość została podana w SIWZ wg kryterium jakim jest data zdarzenia i nie ulega zmianie.

PAKIET II Zamówienia

Pytanie 18

Termin realizacji zamówienia

czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia na: od dnia 01.01.2019r. do dnia 31.12.2019 r., jeżeli nie to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą wyłącznie:

1. przekroczenie wskaźnika szkodowości, gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z tytułu ubezpieczenia danego rodzaju do składki przypisanej z tego samego rodzaju ubezpieczenia, za pierwsze 8 miesięcy ochrony udzielanej w pierwszym okresie rozliczeniowym przekroczy 40%;
2. niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
3. znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,
4. zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19

Możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy

2. prosimy o potwierdzenie iż zapisy odnoszące się do sposobu naliczenia dodatkowej składki lub wysokości jej zwrotu przy zastosowaniu systemu pro rata temporis – nie dotyczą ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej

Odpowiedź: Pytanie nie dotyczy ubezpieczeń pakietu II.

Szczegółowe warunki zamówienia

Pytanie 20

Założenia do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

prosimy o potwierdzenie, iż intencją zapisu „Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania” jest pierwszeństwo zapisów SIWZ wobec OWU, a w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają odpowiednie zapisy OWU, w tym wyłączenia w nich określone.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów

Pytanie 21

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli dedykowanej endoskopom oraz urządzeniom do terapii dożylnych w brzmieniu:

„Klauzula - Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należyłym stanie,
- przyrządy dodatkowe (np. szcypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 22

czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ochrony szkód w sprzęcie medycznym w karetkach i włączenie do ochrony w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk (prosimy o przekazanie wykazu sprzętu medycznego w karetkach z podaniem sum ubezpieczenia i roku produkcji); jeżeli nie to czy Zamawiający wyraża zgodę zmniejszenie limitu dla tych szkód do 10 000,00zł

Odpowiedź: Odpowiedzialność ubezpieczyciela ograniczona jest do limitu wskazanego w SIWZ, Zamawiający nie wyraża zgody na jego obniżenie.

Pytanie 23

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla sprzętu elektronicznego medycznego o wartości powyżej 100 000,00zł franszyzy redukcyjnej w wysokości 2 000,00zł; w pozostałym zakresie i dla pozostałego mienia franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji

Pytanie 24

czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z dodatkowego zakresu ubezpieczenia w części dotyczącej ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku:

„Powyższe rozszerzenia i sumy ubezpieczenia dotyczą również mienia (w tym sprzętu medycznego) znajdującego się w karetkach jako wyposażenie dodatkowe o ile pozostawiony pojazd był prawidłowo zamknięty (okna, drzwi). Ochrona będzie obejmowała również ryzyko "kradzieży zwykłej". Niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą mienia z karetki Ubezpieczony zobowiązuje się do zawiadomienia o tym fakcie Policję.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Klauzule dodatkowe

Pytanie 26

czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne w brzmieniu:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 27

czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli automatycznego pokrycia, że wartość majątku objętego niniejszą klauzulą nie może przekroczyć 5 000 000,00zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 20% sumy ubezpieczenia zgłoszonej do ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

oraz czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującej zapisu o terminie zgłaszania wzrostu wartości mienia:

„Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zapisu.

oraz czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie następującej zasady rozliczenia dodatkowej składki z tytułu wzrostu wartości mienia:

„dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie (rocznym) i 50% wysokości stawki rocznej.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zapisu. Składka zostanie przeliczona wg stawek określonych w ofercie przetargowej w systemie pro rata temporis po zakończeniu każdego okresu ubezpieczenia.

Pytanie 28

czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności w klauzuli przepięć na 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności w klauzuli szkód elektrycznych na 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 30

czy Zamawiający akceptuje wykreślenie z klauzuli wartości mienia wartości odtworzeniowej, gdyż mienie zgłoszone do ubezpieczenia zostało podane w wartości księgowej brutto

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, gdyż w przyszłości możliwe będzie np. ubezpieczenie nowo zakupionego sprzętu w wartości odtworzeniowej.

Pytanie 31

czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli rzeczoznawców, że zatrudnienie rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych będzie uzgodnione i zaakceptowane przez Ubezpieczyciela

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 32

czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli obiegu dokumentów, że podane ilości dni dotyczą dni roboczych

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 33

czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ, że zgłoszenie do ubezpieczenia tego majątku nastąpi najpóźniej do 18.01.2019r

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 34

czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w klauzuli wznowienia limitów po powstaniu szkody, że w przypadku powstania szkody, limity sum ubezpieczenia uwzględnione w polisie zostaną wznowione jednokrotnie w rocznym okresie rozliczeniowym do jednokrotnych wskazanych w polisie limitów odpowiedzialności z wyłączeniem możliwości odnowienia limitu określonego dla kradzieży zwykłej i dewastacji oraz limitów wskazanych w klauzulach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść SIWZ.

Pytanie 35

W związku z koniecznością przygotowania oferty z uwzględnieniem uzyskanych od Państwa wyjaśnień, co do treści specyfikacji, uprzejmie prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 18.12.2018r. do godz. 14:00

Odpowiedź: Zamawiający przedłużenie terminu składania ofert

do dnia 17.12.2018r. do godz. 10:00

termin otwarcia ofert dnia 17.12.2018r. do godz. 11:00

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Z poważaniem