



# Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej Dział Zamówień Publicznych

38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26

tel./fax +48 13 46 56 290

e-mail: [zam.pub@zozsanok.pl](mailto:zam.pub@zozsanok.pl), [www.zozsanok.pl](http://www.zozsanok.pl)

NR KRS 0000059726 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS

ul. Trembeckiego 11 a 35-959 Rzeszów

NIP 687-16-40-438 REGON 370 444 345

Rachunek bankowy nr 85 8642 0002 2001 0060 1685 0003 Podkarpacki Bank Spółdzielczy o/Sanok

SPZOZ/SAN/ZP/340/2018

Sanok, dnia 16 października 2018r.

## do wszystkich uczestników postępowania

dotyczy: postępowania nr SPZOZ/PN/39/2018 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **Modernizacja Szpitala Specjalistycznego SPZOZ w Sanoku poprzez doposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną w celu utrzymania III poziomu podstawowego zabezpieczenia szpitalnego - (część II).**

Udzielono odpowiedzi na zapytania Wykonawców:

### **DOTYCZY przedmiotu zamówienia.**

#### **\* Pytanie nr 1**

Prosimy Zamawiającego o udostępnienie na stronie internetowej SIWZ wraz z załącznikami w wersji edytowalnej.

**Odpowiedź:** Udostępniono

#### **\* Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający uzna za wystarczające na potwierdzenie spełniania warunku zdolności technicznej lub zawodowej, jeśli Wykonawca przedłoży jedną referencję na potwierdzenie zrealizowania jednego zamówienia na oba pakiety.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ – każdy pakiet jest osobnym zamówieniem.

#### **\* Pytanie nr 3**

W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każdy z pakietów z osobna, prosimy o potwierdzenie że Zamawiający przewiduje możliwość podpisania z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza podpisanie z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety.

#### **\* Pytanie nr 4**

W razie udzielenia na powyższe pytanie odpowiedzi odmownej, w związku z dopuszczeniem przez zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każdy z pakietów z osobna, uprzejmie prosimy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na wprowadzenie w treści umowy obejmującej wszystkie pakiety, w ramach których konkretnemu wykonawcy zostało udzielone zamówienie, poniższego zapisu: „Realizacja każdego z pakietów z osobna ma charakter samodzielnego zobowiązania stron”.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraził zgodę.

**\* Pytanie nr 5**

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wyodrębnienia we wzorze oferty stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ kosztu finansowania płatności ratalnej. Ponieważ zapłata za realizację zamówienia jest rozłożona na raty, co powoduje powstanie także kosztu finansowania dostawy, z korzyścią dla Zamawiającego będzie umożliwienie podania tego kosztu oddzielnie od wartości sprzętu. Pozwoli to, bowiem uniknąć 8% podatku VAT od finansowania gdyż finansowanie, jako odrębna usługa jest zwolniona z podatku VAT i w przypadku wyodrębnienia na formularzu Zamawiający uzyska od wykonawcy cenę oferty niższą o stawkę podatku VAT. Wzór zmienionego zapisu prezentujemy poniżej:

„Pakiet nr ..... \*

NETTO - ..... PLN , BRUTTO - ..... PLN,

Słownie - wartość netto

.....  
Słownie – wartość brutto

.....  
W tym koszt finansowania płatności ratalnej

..... PLN VAT(zw.)”

**Odpowiedź:** TAK zgodnie ze zmianą.

**\* Pytanie nr 6**

W związku z powyższym punktem prosimy o wyodrębnienie w §7 ust. 1 wzoru umowy wynagrodzenia przysługującego z tytułu dostawy stołu operacyjnego oraz wynagrodzenia z tytułu kosztu finansowania płatności ratalnej.

**Odpowiedź:** TAK, Zamawiający dodaje zapis w §7 ust. 1 wzoru umowy: ...w tym koszty finansowania płatności ratalnej ..... PLN VAT (zw.)”

**\* Pytanie nr 7**

W przypadku braku zgody Zamawiającego na podpisanie z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety, prosimy o zgodę na modyfikację §7 ust. 1 poprzez nadanie mu brzmienia: „Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zapłatę za:

a) dostarczony stół operacyjny pakiet nr 1 w kwocie: ..... zł.

brutto (słownie: .....).

b) dostarczony stół operacyjny pakiet nr 2 w kwocie: ..... zł.

brutto (słownie: .....).

**Odpowiedź:** Nie dotyczy Jest zgoda.

**\* Pytanie nr 8**

W przypadku braku zgody Zamawiającego na podpisanie z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety, prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający odstąpi od całej umowy czy w zakresie danej części?

**Odpowiedź:** Nie dotyczy.

**\* Pytanie nr 9**

W przypadku odstąpienia od umowy w zakresie danej części, prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu §3 ust. 1 umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ, tak żeby kara umowna naliczana była nie od całości przedmiotu umowy ale od części, której odstąpienie dotyczy. Proponujemy poniższy zapis: „Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, w razie odstąpienia od umowy w zakresie danej części, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości części umowy, której odstąpienie dotyczy”.

**Odpowiedź:** Nie dotyczy.

**\* Pytanie nr 10**

W przypadku braku zgody Zamawiającego na podpisanie z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety, prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację §3 ust. 2 oraz ust. 4 umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ poprzez nadanie im brzmienia odpowiednio: „Zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia danej części umowy, której zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki, przy czym zwłoka nie może trwać dłużej niż 5 dni roboczych.”, „Nie dostarczenie sprzętu medycznego w terminie określonym w § 2 ust. 2 i pozostawanie w zwłoce trwającej dłużej niż 5 dni roboczych, traktowane będzie jako odstąpienie przez Wykonawcę od zawartej umowy w zakresie części, której zwłoka dotyczy i stanowić będzie podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości określonej w § 3 ust.1.”.

**Odpowiedź:** *Nie dotyczy.*

**\* Pytanie nr 11**

W przypadku braku zgody Zamawiającego na podpisanie z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety, prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację §3 ust. 3 umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ poprzez nadanie mu brzmienia: „Zwłoki w usunięciu wad przedmiotu w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia danej części umowy, której zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad, Zamawiający odstąpi od naliczania kary umownej w przypadku dostarczenia na czas naprawy urządzenia zastępczego, zgodnie z warunkami gwarancji.”.

**Odpowiedź:** *Nie dotyczy.*

**\* Pytanie nr 12**

Mając na względzie miarkowanie kar umownych prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kar umownych określonych w §3 ust. 1 oraz 4 wzoru umowy do 5%.

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie wyraża zgody.*

**\* Pytanie nr 13**

Mając na względzie miarkowanie kar umownych prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kar umownych określonych w §3 ust. 2 oraz 3 wzoru umowy do 0,2%.

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie wyraża zgody.*

**\* Pytanie nr 14**

Zgodnie z zasadą równości stron umowy prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do wzoru umowy kary obciążającej Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za nieuzasadnione zerwanie umowy z winy Zamawiającego w wysokości analogicznej jak w §3 ust. 1.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 15**

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do umowy zapisu: „Z chwilą podpisania przez Stronę protokołu zdawczo-odbiorczego, na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia przedmiotu zamówienia”.

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 16**

Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych prosimy o podanie katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający poprzez zmianę §5 ust. 1 wzoru umowy i dodanie zapisu:

- C) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
- D) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia
- E) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- F) zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- G) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który ma być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- H) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- I) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
- J) nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.);
- K) obniżenia ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę.”””

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 17**

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie kalkulacji ceny z uwzględnieniem ostatniej raty wyrównawczej w przypadku kwoty niepodzielnej na 24 równe raty, rata wyrównawcza będzie nieznacznie mniejsza lub większa od pozostałych rat.

**Odpowiedź:** *Zamawiający dopuszcza.*

**\* Pytanie nr 18**

W związku z faktem, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym, jako długi od dawcze prosimy o zmianę zapisu §7 ust. 3 wzoru umowy na następujący: „Za datę dokonania zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 19**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu na dostarczenie sprzętu zastępczego do 10 dni roboczych.

**Odpowiedź:** *Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na dostarczenie sprzętu zastępczego do 10 dni roboczych.*

**\* Pytanie nr 20**

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do §3 wzoru umowy zapisu o następującym brzmieniu: „Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni od daty jej otrzymania”.

**Odpowiedź:** *Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do §3 wzoru umowy zapisu o następującym brzmieniu: „Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni od daty jej otrzymania”.*

**\* Pytanie nr 21**

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez „odpowiedź serwisu na zgłoszenie awarii w okresie gwarancyjnym”, o czym mowa w tabelach OPZ Pakiet nr 1 oraz Pakiet nr 2 (pkt. 3).

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 22**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu wskazanego pkt. 3 tabeli OPZ Pakiet nr 1 oraz Pakiet nr 2 (odpowiedź serwisu na zgłoszenie awarii w okresie gwarancyjnym) z 24 h do 48 h.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 23**

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów zawartych w pkt. 3 w tabelach OPZ Pakiet nr 1 oraz Pakiet nr 2 poprzez potwierdzenie, iż czas reakcji serwisu liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie faxy nr \_\_\_\_\_, z tym zastrzeżeniem, że fax, w przypadku wysłania go między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 24**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż poprzez odpowiedź serwisu na zgłoszenie awarii w okresie pogwarancyjnym, o czym mowa w tabelach OPZ Pakiet nr 1 oraz Pakiet nr 2 (pkt. 3 oraz pkt. 9), Zamawiający rozumie wskazanie przez Wykonawcę punktu serwisowego, który będzie pełnił serwis pogwarancyjny na koszt i ryzyko Zamawiającego.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 25**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu na zapewnienie sprzętu zastępczego w przypadku naprawy trwającej 5 dni.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 26**

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy wyraża zgodę na skrócenie dostępności części zamiennych oraz serwisu pogwarancyjnego przez okres min. 5 lat. Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min 10 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 27**

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku nierealizowania zobowiązań wynikających z umowy przez Zamawiającego. Proponujemy poniższy zapis: „Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 30 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy

prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny”

Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 30 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

***Odpowiedź:*** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

***\* Pytanie nr 28***

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź, czy z uwagi na ratalną formę płatności Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na przedmiocie Zamówienia na rzecz Wykonawcy?

***Odpowiedź:*** *TAK.*

***\* Pytanie nr 29***

Prosimy o jednoznaczną odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorzec Wykonawcy?

***Odpowiedź:*** *TAK*

***\* Pytanie nr 30***

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

***Odpowiedź:*** *TAK*

***\* Pytanie nr 31***

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego.

***Odpowiedź:*** *Zamawiający wyraża zgodę.*

***\* Pytanie nr 32***

Prosimy o odpowiedź czy w przypadku ustanowienia zastawu rejestrowego Zamawiający wyraża zgodę na cesję praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu zamówienia?

***Odpowiedź:*** *TAK*

***\* Pytanie nr 33***

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

***Odpowiedź:*** *NIE.*

***\* Pytanie nr 34***

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zabezpieczenie umowy poprzez wystawienie weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową na rzecz Wykonawcy?

***Odpowiedź:*** *Zamawiający nie wyraża zgody.*

***\* Pytanie nr 35***

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

***Odpowiedź:*** *Zamawiający nie wyraża zgody.*

**\* Pytanie nr 36**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający przekaże weksel In blanco wraz deklaracją w dniu podpisania umowy. W przypadku odpowiedzi odmownej prosimy o wskazanie kiedy Zamawiający przekaże Wykonawcy weksel wraz z deklaracją.

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie wyraża zgody.*

**\* Pytanie nr 37**

Prosimy Zamawiającego o informację ile posiada łóżek zakontraktowanych przez NFZ.

**Odpowiedź:** *Zamawiający posiada 366 łóżek.*

**\* Pytanie nr 38**

Prosimy o informację, jaka część majątku trwałego wykazywanego w aktywach Zamawiającego stanowi jego własność (nie jest przedmiotem dzierżawy, leasingu).

**Odpowiedź:** *Nie dotyczy postępowania.*

**\* Pytanie nr 39**

Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Wykonawcom jako załącznik do odpowiedzi lub na stronie internetowej następujących dokumentów: bilansu, rachunku wyników za dwa ostatnie lata i okres bieżący.

**Odpowiedź:** *Nie dotyczy postępowania.*

**\* Pytanie nr 40**

W związku ze zmianami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych wprowadzonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający zawrze (na wzorze Wykonawcy lub Zamawiającego – prosimy o załączenie wzoru do odpowiedzi) dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą, która stanowić będzie załącznik do umowy dostawy ?

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 41**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia publicznego tym podmiotom / osobom trzecim, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, np. podwykonawcom?

**Odpowiedź:** *Zamawiający wyraża zgodę.*

**\* Pytanie nr 42**

1. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- „1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.
2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: [http://\\*](http://*)
3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**\* Pytanie nr 43**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (\*\*).
2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ*

**\* Pytanie nr 44**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ*

**\* Pytanie nr 45**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
  - 1) ustnie:
    - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
    - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
  - 2) w formie pisemnej:
    - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxx.
    - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
  - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.



5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
    - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
    - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
    - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
  9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
    - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
    - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ*

#### **\* Pytanie nr 46**

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

#### **„Klauzula ochrony danych osobowych**

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

- a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przez naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- d) jak również –w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera

z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.

**Odpowiedź:** *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ*

***Z poważaniem***