



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej Dział Zamówień Publicznych

38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26
tel./fax +48 13 46 56 290

e-mail: zampub@zozsanok.pl, www.zozsanok.pl

NR KRS 0000059726 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS
ul. Trembeckiego 11 a 35-959 Rzeszów

NIP 687-16-40-438 REGON 370 444 345

Rachunek bankowy nr 97 1600 1462 1871 2194 2000 004 BGŻ PNP PARIBAS

SPZOZ/SAN/ZP/311/2021

Sanok, dnia 29 październik 2021r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na System do obsługi zarządczej i jakościowej podmiotu leczniczego dla SPZOZ w Sanoku nr zapytania SPZOZ/ZAP/661/2021

Pytanie 1

Czy Zamawiający preferuje korzystanie z dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania w ramach własnej infrastruktury czy woli rozwiązanie typu SaaS udostępniane z serwera wykorzystywanego w tym celu przez Wykonawcę?

Odpowiedź : Zamawiający woli rozwiązanie typu SaaS udostępniane z serwera wykorzystywanego w tym celu przez Wykonawcę.

Pytanie 2

Czy w zakresie modułu Compliance, pkt 4 litera e załącznika nr 2, Zamawiający odnośnie wymogu alertowania o nowych i zaktualizowanych listach kontrolnych uważa za równoważne rozwiązanie polegające na umieszczeniu tych informacji w oddzielnym, dedykowanym boksie na stronie głównej systemu?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 3

Czy w zakresie zarządzania incydentami medycznymi opisanymi w punktach 10-12, Zamawiający akceptuje rozwiązanie Wykonawcy, w którym rejestr incydentów tworzony jest z uwagi na charakter tych zgłoszeń na podstawie wszystkich zgłoszeń imiennych, bez przypisywania kategorii i tworzenia odrębnych słowników?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 4

Czy w zakresie punktu 11 lit. F zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym zadania powiązane z incydentami będą wysyłane z modułu zadań z przypisaniem odpowiedniej kategorii zamiast z poziomu incydentu?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 5

Czy w zakresie punktu 12 lit B oraz pkt 3 list s dot. zdarzeń organizacyjnych, Zamawiający akceptuje rozwiązanie Wykonawcy, w którym wskazane w opisie zamówienia raporty, analizy i statystyki z modułu incydentów medycznych i zdarzeń są wynikami filtru o szerokich możliwościach zawężania danych rejestru np. wykazują liczbę zgłoszeń w danej jednostce czasu, liczbę zgłoszeń przekazanych do URPL itp.?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 6

Czy w zakresie punktu 13 lit a dotyczącym funkcjonalności ankiet, Zamawiający dopuszcza

rozwiązanie w którym pytania ankietowe są pytaniami jednokrotnego, wielokrotnego wyboru lub pytaniami otwartymi i dopuszcza możliwość rezygnacji z wymogu pytań wybieranych z listy rozwijalnej?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 7

Czy w zakresie punktu 13 lit b, Zamawiający dopuszcza możliwość alertowania o nowej ankiecie poprzez mailing?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 8

Czy w zakresie punktu 13 lit e zamawiający dopuszcza włączenie anonimizacji ankiety na etapie jej wysłania a nie opracowania?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 9

Czy Zamawiający zgadza się na rezygnację z wymogu filtrów podczas opracowania statystyk ankiet, np. poszczególnych pytań z wybranej ankiety?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 10

Jaki termin przewiduje Zamawiający na wdrożenie oprogramowania od czasu podpisania umowy? Z uwagi na charakter rozwiązania, niezbędne jest uwzględnienie czasu potrzebnego na analizę przedwdrożeniową.

Odpowiedź : Do 30 stycznia 2022r.

Pytanie 11

Wykonawca zapytuje czy Zamawiający zamierza zawrzeć z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, umowę o udzielenie zamówienia?

Odpowiedź : TAK

Pytanie 12

Jeśli tak, czy przyszła umowa może być zawarta wg standardowej umowy oraz w oparciu o OWU (ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia) funkcjonujące u Wykonawcy? Wykonawca udostępni wzór umowy wraz z obowiązującymi OWU na wniosek Zamawiającego. W przeciwnym przypadku Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o udostępnienie projektu umowy Zamawiającego celem zapoznania się z jej warunkami przed złożeniem oferty, postulując jednocześnie umożliwienie Wykonawcy zadania pytań do przedłożonego wzoru.

Odpowiedź : TAK w oparciu o OWU. Wykonawca udostępni wzór umowy wraz z obowiązującymi OWU.

Pytanie 13

Z uwagi na panującą obecnie sytuację epidemiczną i związane z nią uwarunkowania gospodarcze oraz zalecenia władz państwowych, w tym zaistniałe po stronie Wykonawcy (i wszystkich wykonawców na rynku) uwarunkowania natury organizacyjnej, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie złożenia oferty w formie elektronicznej. W obecnej sytuacji wyjątkowej komunikacja elektroniczna jest powszechnie zalecana i stosowana. Komunikowanie się zamawiających z wykonawcami za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego zaleca również Urząd Zamówień Publicznych: „W obecnej sytuacji zagrożenia epidemicznego Urząd Zamówień Publicznych zachęca zamawiających do komunikowania się z wykonawcami za pomocą środków komunikacji elektronicznej również w postępowaniach o udzielenie

zamówienia publicznego o wartości poniżej progów unijnych. Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów. Przypominamy jednak, że oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 25a składane w postaci elektronicznej należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym. (...)” (<https://www.uzp.gov.pl/zamowienia-covid-19/komunikacja-elektroniczna-wdobie-zagrozenia-epidemicznego>). W związku z powyższym Wykonawca uprzejmie zapytuje czy w obecnej sytuacji Zamawiający dopuści złożenie oferty w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym równoważnym podpisowi własnoręcznemu. Dodatkowo, w celu zapobiegnięcia otwarciu przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert, dokumenty zostaną złożone w paczce o rozszerzeniu *.rar, *.zip z hasłem dostępu, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu w osobnej wiadomości mailowej lub na wskazany przez Zamawiającego numer telefonu komórkowego np. w ciągu 15 minut od upływu terminu składania ofert. Wykonawca pragnie zauważyć, iż ww. sposób składania ofert jest obecnie powszechnie akceptowany i stosowany przez zamawiających w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.

Odpowiedź : NIE

Pytanie 14

Czy Zamawiający dopuszcza szkolenia pracowników w formie online z uwagi na sytuację epidemiologiczną?

Odpowiedź : TAK

Z poważaniem

DIREKTOR
SPZOZ w Sanoku
mgr Grzegorz Panek