



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Sanoku Dział Zamówień Publicznych

38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26

tel./fax +48 13 46 56 290

e-mail: zam.pub@zozsanok.pl, www.zozsanok.pl

NR KRS 0000059726 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS

ul. Trembeckiego 11 a 35-959 Rzeszów

NIP 687-16-40-438 REGON 370 444 345

Rachunek bankowy nr 85 8642 0002 2001 0060 1685 0003 Podkarpacki Bank Spółdzielczy o/Sanok

Znak: SPZSZ/ZAP/74/2017

Sanok, dnia 22.02.2017

Dotyczy: Świadczenie usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych końcowych i centrali wewnętrznej dla SPZSZ w Sanoku

Działając na podstawie art. 38 pkt. 2 ustawy Pzp udzielam wyjaśnień na zapytania wykonawcy:

Pytanie 1

Zapytanie pkt. 1 ppkt. 2 i 3 a) oraz załącznik nr 2 rozdział I pkt. 2 i 3 a)

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie jakiego rodzaju połączenia Wykonawca ma świadczyć w przedmiotowym postępowaniu. Niby w ppkt. 2 Zamawiający wskazuje ich rodzaje, po czym w ppkt. 3 a) wskazuje, że mają one być blokowane. Wnosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź

Wykonawca miał na myśli możliwość blokowania wymienionych połączeń na żądanie.

Pytanie 2

Zapytanie pkt. 1 ppkt. 5 oraz załącznik nr 2 rozdział I pkt. 5 oraz załącznik nr 2 rozdział II pkt. 11

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwoli na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Wnosimy o modyfikację.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3

Zapytanie pkt. 1 ppkt. 3 j) oraz załącznik nr 2 rozdział I pkt. 3 j)

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń

krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium? W uzasadnieniu informujemy, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia, lub za każdą minutę, lub za 3 minuty, lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. Premium.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4

Załącznik nr 2 rozdział II pkt. 13

Wykonawca zwraca uwagę, że zapis ten w obecnym brzmieniu jest niezgodny z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. syg. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 rozdział II pkt. 4

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie, a ponadto doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji, aby mógł ustalić źródło problemu, a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą zgłaszającą, co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 6

Załącznik nr 2 rozdział II pkt. 5

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy? Ponadto, wnosimy o wyjaśnienie, czy z chwilą wyczerpania kwoty określonej w umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 7

Załącznik nr 2 rozdział II

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że czy mając na uwadze powszechnie akceptowaną w orzecznictwie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości zasadą neutralności VAT dla podatnika, że w ostatecznym rozrachunku podatek ten powinien obciążać odbiorcę towarów i usług, a nie Wykonawcę i w celu uniknięcia konieczności wprowadzania zmian do treści umowy w przypadku zmiany stawki VAT, Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie Umowy poprzez zamieszczenie ustępu o treści: „W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT”.

Odpowiedź

Zamawiający w załączniku nr 2 rozdział II wprowadza punkt 21, który otrzymuje brzmienie: W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT

Pytanie 8

Załącznik nr 2 rozdział II

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, a postępowania reklamacyjne wynikię w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wnosimy również o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź

Zamawiający w załączniku nr 2 rozdział II wprowadza modyfikację zapisów punktu 16, który otrzymuje brzmienie:

Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Naliczanie kar nastąpi po zakończeniu procedury

reklamacyjnej. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Pytanie 9

Ad.9. Załącznik nr 2 rozdział II

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień istotnych postanowień umowy, tak by zawierała również treść: „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto”?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji umowy.

Pytanie 10

Ad.10. Załącznik nr 2 rozdział II pkt. 20

Zgodnie z tym zapisem, Zamawiający wprowadził sformułowanie, że Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź, czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu? W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie tego zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

UWAGA: Zamawiający dokonuje dodatkowego wpisu do Załącznika nr 2 rozdz. I Przedmiot zamówienia o treści:

Wykonawca po podpisaniu umowy dokona blokady usług telefonicznych o podwyższonej opłacie (premium).