

# POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA



## SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SANOKU (SZPITAL SPECJALISTYCZNY W SANOKU)

załącznik nr 1

### Misja Szpitala

Naszą misją jest świadczenie kompleksowej, dostępnej i bezpiecznej opieki medycznej na najwyższym poziomie, w oparciu o aktualną wiedzę medyczną, z poszanowaniem godności, praw i indywidualnych potrzeb pacjenta w myśl zasady **”Zdrowie pacjenta najwyższym prawem”**

### Wizja Szpitala

Dążymy do bycia nowoczesnym, specjalistycznym ośrodkiem medycznym, rozpoznawalnym w regionie jako placówka oferująca wysoką jakość usług zdrowotnych, zapewniająca bezpieczeństwo pacjentom i pracownikom oraz otwarta na rozwój, innowacje i współpracę z lokalną społecznością.

### Cele jakościowe i bezpieczeństwa pacjenta

1. **Zapewnienie wysokiej jakości usług medycznych** – poprzez ciągłe doskonalenie standardów leczenia, diagnostyki i opieki pielęgniarskiej.
2. **Bezpieczeństwo pacjenta** – identyfikacja i minimalizacja ryzyk medycznych, wdrażanie procedur zapobiegających zdarzeniom niepożądanym, system zgłaszania i analizy zdarzeń.
3. **Ciągłe doskonalenie** – systematyczne monitorowanie wskaźników jakości i bezpieczeństwa oraz wdrażanie działań naprawczych i usprawniających.
4. **Edukacja i rozwój personelu** – zapewnienie szkoleń podnoszących kompetencje zawodowe i świadomość odpowiedzialności za jakość oraz bezpieczeństwo leczenia.
5. **Komunikacja z pacjentem i rodziną** – promowanie otwartej, rzetelnej i empatycznej komunikacji w całym procesie leczenia.
6. **Zgodność z przepisami i standardami** – działanie zgodnie z przepisami prawa, normami jakościowymi (np. CMJ) oraz wewnętrznymi procedurami

### Zobowiązanie Kierownictwa

Dyrekcja Szpitala Specjalistycznego w Sanoku deklaruje pełne zaangażowanie w:

- przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i norm dotyczących ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pacjenta,
- wspieranie inicjatyw pracowników w zakresie poprawy jakości i bezpieczeństwa,
- tworzenie środowiska sprzyjającego pracy zespołowej, otwartości na zmiany oraz kultury uczenia się z błędów,
- podejmowanie decyzji na podstawie rzetelnych danych i analiz.

# POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA



## SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SANOKU (SZPITAL SPECJALISTYCZNY W SANOKU)

załącznik nr 1

### **Zaangażowanie personelu**

Wszyscy pracownicy Szpitala są odpowiedzialni za jakość i bezpieczeństwo świadczonych usług. Wspólnie tworzymy kulturę bezpieczeństwa, opartą na zaufaniu, transparentności i szacunku dla pacjenta.

**Polityka niniejsza jest poddawana okresowemu przeglądowi i aktualizacji. Każdy pracownik zobowiązany jest do jej znajomości i stosowania się do jej zasad.**

**Sanok, dnia [08.01.2026]**

**Dyrektor SPZOZ w Sanoku**